

## LA POLITIQUE QUALITE 2018

En conformité avec le projet d'établissement d'EVEA, le centre des Métives a arrêté ses orientations politiques pour l'année 2018.

### 1. Améliorer les parcours patient

- Poursuivre la réflexion et l'adaptation du projet individuel de soin :
  - o Améliorer la lisibilité et la traçabilité du projet individuel de soin (contrat de soin ...)
  - o Evaluer et adapter les outils de soin et d'accompagnement proposés au patient et à son entourage
  - o Poursuivre l'amélioration du dossier patient informatisé
  - o Développer le lien avec les usagers (associations d'entraide...) afin de s'adapter au mieux à l'évolution des pratiques et des besoins
- Poursuivre l'acquisition d'une approche globale des addictions, avec et sans produits, pour l'ensemble des professionnels

### 2. Maintenir la sécurité des soins

- Poursuivre les Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP)
  - o Relancer les EPP "douleur" et "risque suicidaire"
- Maintenir le bon fonctionnement des vigilances
- Poursuivre la sécurisation du circuit du médicament
  - o Mettre en place la validation médicamenteuse
  - o Réfléchir à la mise en œuvre de la conciliation médicamenteuse

### 3. Assurer le respect des droits du patient et promouvoir la bientraitance

- Poursuivre la démarche de promotion de la bientraitance
- Formaliser les circuits de signalements de maltraitance
- Finaliser le plan accessibilité handicap

### 4. Poursuivre la démarche d'amélioration continue

- Poursuivre le pilotage à l'aide de plans d'actions et d'indicateurs
- Préparer la certification 2018 (V2014)

### 5. Conduire la démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT)

- Mettre en place le CHSCT
- Mettre en œuvre le plan d'action

### 6. Mettre en œuvre la politique stratégique et organisationnelle de l'établissement

- Consolider le travail sur le codage PMSI et l'articulation avec la facturation.
- Définir un plan de communication
- Maintenir les taux d'occupation
- Mettre en œuvre un COmité STRAtégique et SCientifique (COSTRASCI)

### 7. Mettre en œuvre la politique de gestion des Ressources Humaines

- Négocier et réactualiser les accords d'entreprise (aménagement du temps de travail, égalité femmes/hommes, plan séniors...)
- Finaliser le processus d'accueil des nouveaux salariés et des stagiaires
- Améliorer l'articulation des outils de gestion horaire et paie

### 8. Sécurité

- Mettre en conformité l'établissement par rapport aux exigences du plan Vigipirate
  - o Ecrire le Plan de Sécurisation de l'Etablissement (PSE)
  - o Assurer la sécurité du Système d'Information (SI)

<b>INSTANCE</b>	<b>DATE DE VALIDATION</b>
COFIL Qualité	30/05/2018
CME	29/05/2018
CDU	08/06/2018
CA	25/06/2018